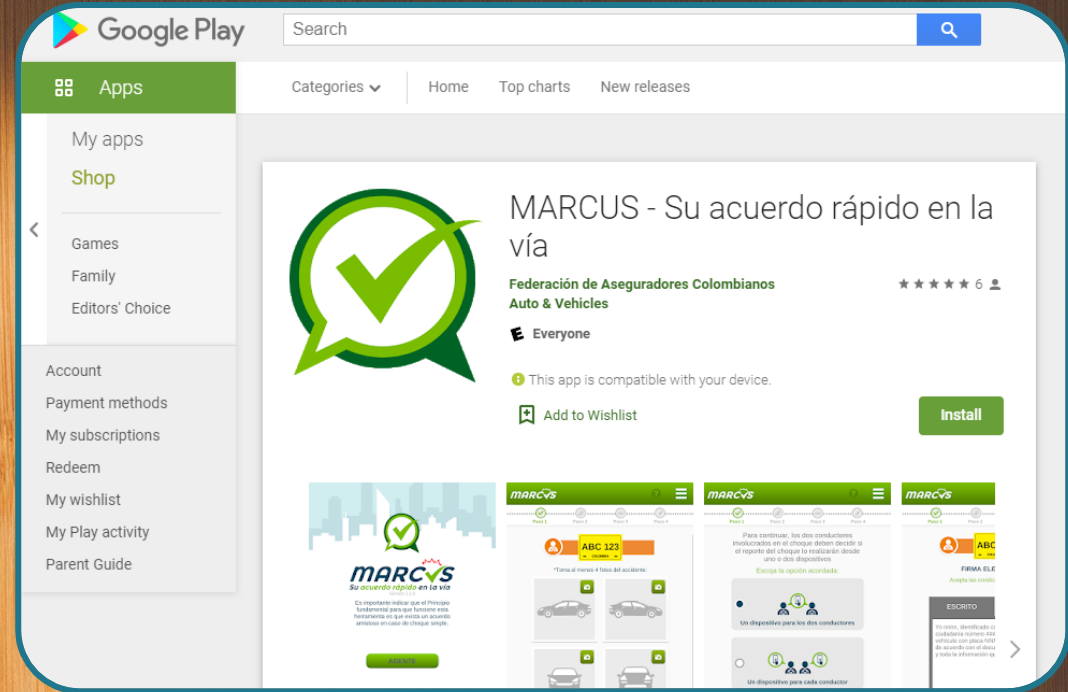
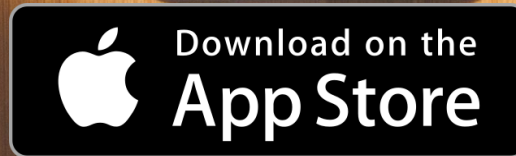
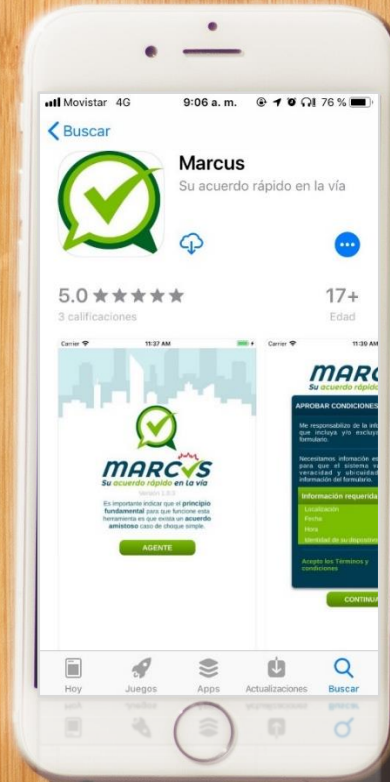


NAVEGACIÓN EN MARCUS

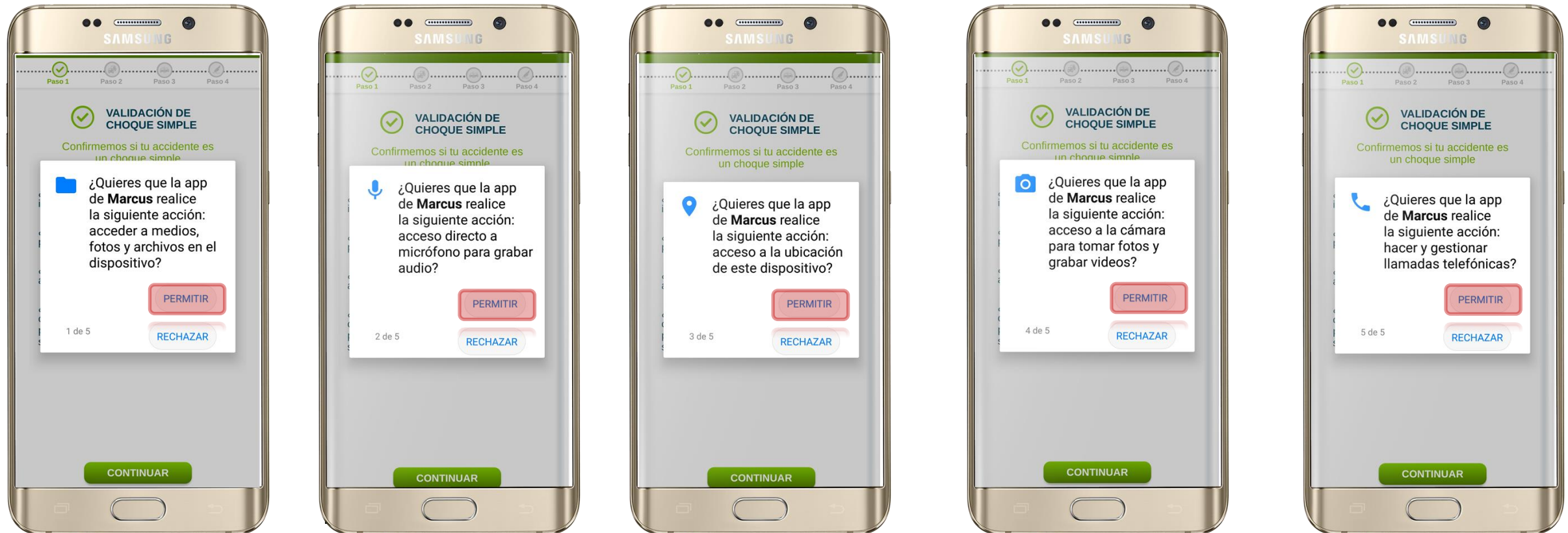
Store (Android) y App Store (IOS). La búsqueda se puede realizar través de las palabras MARCUS FASECOLDA.



En dado caso de NO poder descargar la APP, puede registrar el caso a través del link:

www.marcusapp.com.co

HABILITAR PERMISOS



Con internet: En línea

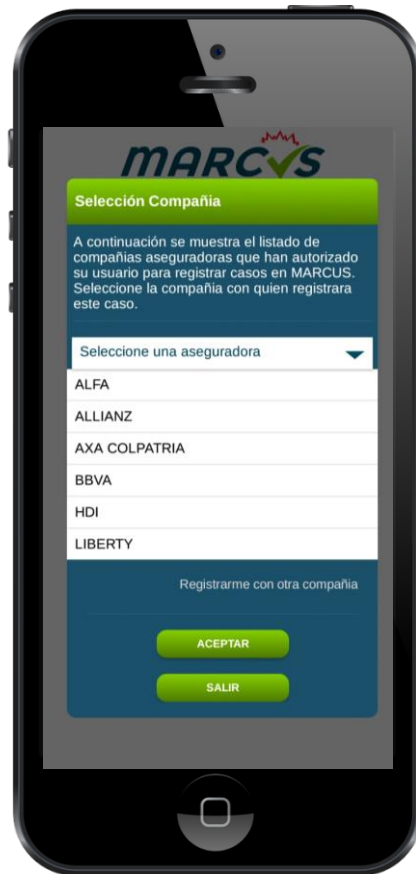


Sin internet: Fuera de línea



5.1 ¿Cómo se registra un caso fuera de línea?

1. Seleccionar aseguradora



Seleccionar la aseguradora para la cual se está prestando el servicio

2. Aceptar términos y condiciones



VALIDACIÓN CHOQUE SIMPLE

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4

VALIDACIÓN DE CHOQUE SIMPLE

Confirmemos si tu accidente es un choque simple

¿Hay más de 2 vehículos involucrados? ☐ NO

¿Hay algún otro daño ocasionado por los vehículos? ☐ NO

¿Hay víctimas o heridos en el accidente? ☐ NO

¿Existe parentesco con el otro conductor (cónyuge, hijos, padres, hermanos, nietos, tíos, o sobrinos)? ☐ SI

CONTINUAR

En esta sección se validan las condiciones del choque. Todas las condiciones tienen que cumplirse para continuar con el proceso. Lo anterior quiere decir que todas las preguntas deben estar contestadas con la respuesta "NO"

1. ¿Hay más de 2 vehículos involucrados?
2. ¿Hay algún otro daño ocasionado por los vehículos?
3. ¿Hay víctimas o heridos en el accidente?
4. ¿Existe parentesco con el otro conductor (cónyuge, hijos, padres, hermanos, nietos, tíos o sobrinos)?

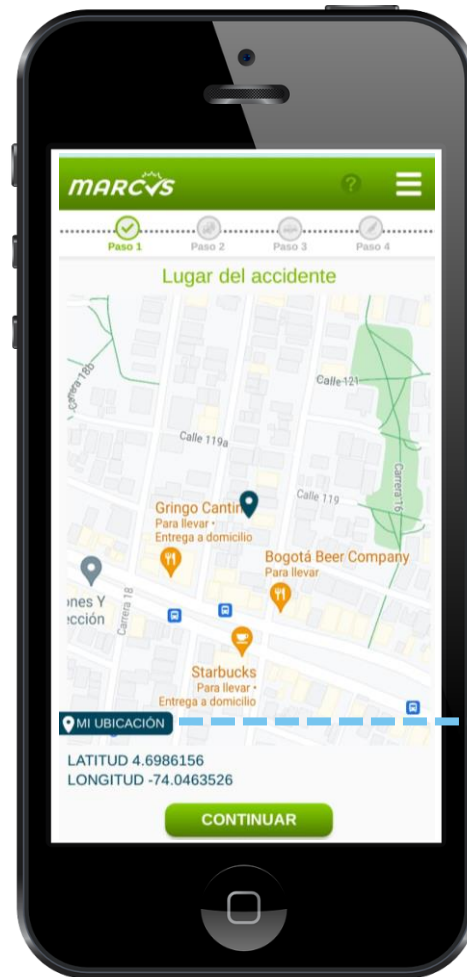
☐ NO

☐ NO

☐ NO

☐ NO

UBICACIÓN (VÍA GPS)



Pulsar clic en el ícono de "MI UBICACIÓN" para tener mayor precisión en el GPS y posteriormente en el botón continuar.

INGRESO DE LAS PLACAS DE LOS CONDUCTORES



The image shows a smartphone screen with the MARCVS app. At the top, there's a green header with the MARCVS logo and a menu icon. Below it, a progress bar shows four steps: Paso 1 (completed), Paso 2 (active), Paso 3, and Paso 4. The main section is titled 'INFORMACIÓN DE LOS VEHÍCULOS'. Under 'Vehículo A', the license plate 'ABC123' and insurer 'CHUBB' are entered. Under 'Vehículo B', the license plate 'RMW723' is entered, and the insurer is 'SIN IDENTIFICAR'. A green 'CONTINUAR' button is at the bottom.

Ingresa placa del vehículo A y posteriormente la del vehículo B.
NOTA: Al menos una de las dos aseguradoras debe estar seleccionada para continuar el caso.

INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR A Y B



The image shows three smartphones displaying the MARCVS app interface. The first phone shows the initial setup screen with a progress bar (Paso 1 to Paso 4) and a sample driver ID card (ABC123, COLOMBIA). The second phone shows the 'INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR' form with fields for document type, number, surnames, names, phone, and email. The third phone shows a confirmation screen titled 'CONFIRME SUS DATOS' with a list of entered information and 'CONTINUAR' and 'CANCELAR' buttons.

INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR

*Toma una foto frontal y posterior de tu cédula de ciudadanía.

*Tipo de Documento *Número de Documento

Cédula de... 12345678

*Apellidos

*Nombres

*Teléfono

*Correo electrónico

(*) Estos campos son obligatorios.

CONFIRME SUS DATOS

- Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
- Número de documento: 1020797069
- Apellidos: ANGEL LASSO
- Nombres: JUAN DAVID
- Teléfono: 3176437926
- Correo electrónico: juan.angel.lasso@gmail.com

CONTINUAR CANCELAR

Ingresar información del conductor y verificar que hayan quedado correctamente diligenciados

SELECCIÓN ZONAS AFECTADAS

VEHÍCULO A



VEHÍCULO B



Solamente se pueden seleccionar 3 zonas contiguas o adyacentes como en el ejemplo que se muestra a continuación:

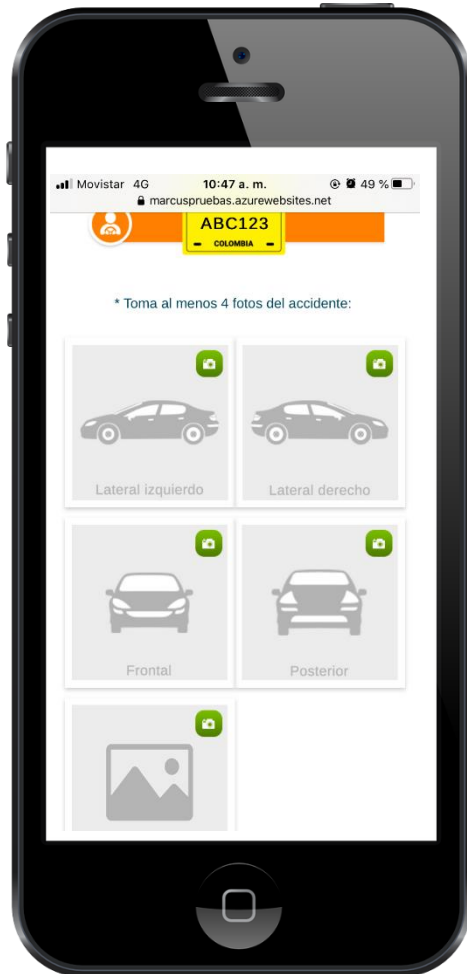


Seleccionar las zonas afectadas en cada uno de los vehículos

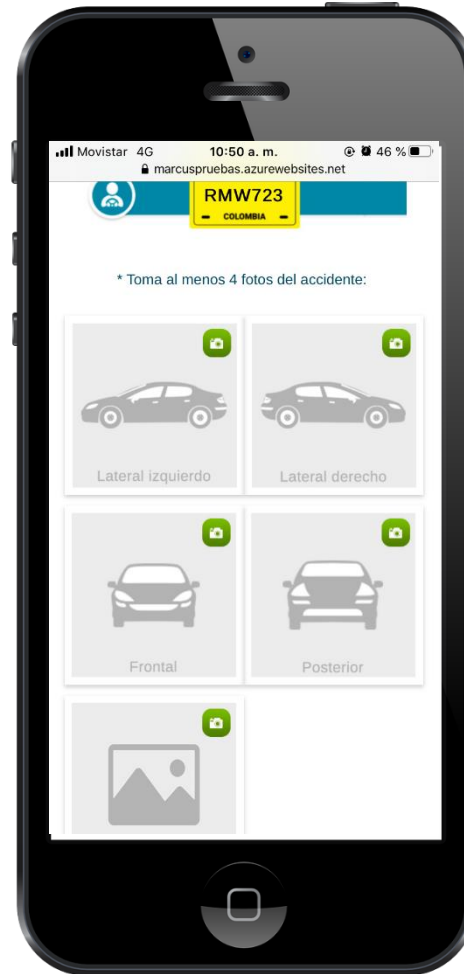


Seleccionar la circunstancia que refleje de la forma más adecuada la última situación en la que se encontraba previo al choque.

VEHÍCULO A



VEHÍCULO B



Se puede cargar una imagen adicional y agregar los comentarios que agreguen valor al caso.



Se recomienda que las fotos cargadas reflejen la situación del choque y el estado en el que el vehículo quedo. Deben ser nítidas

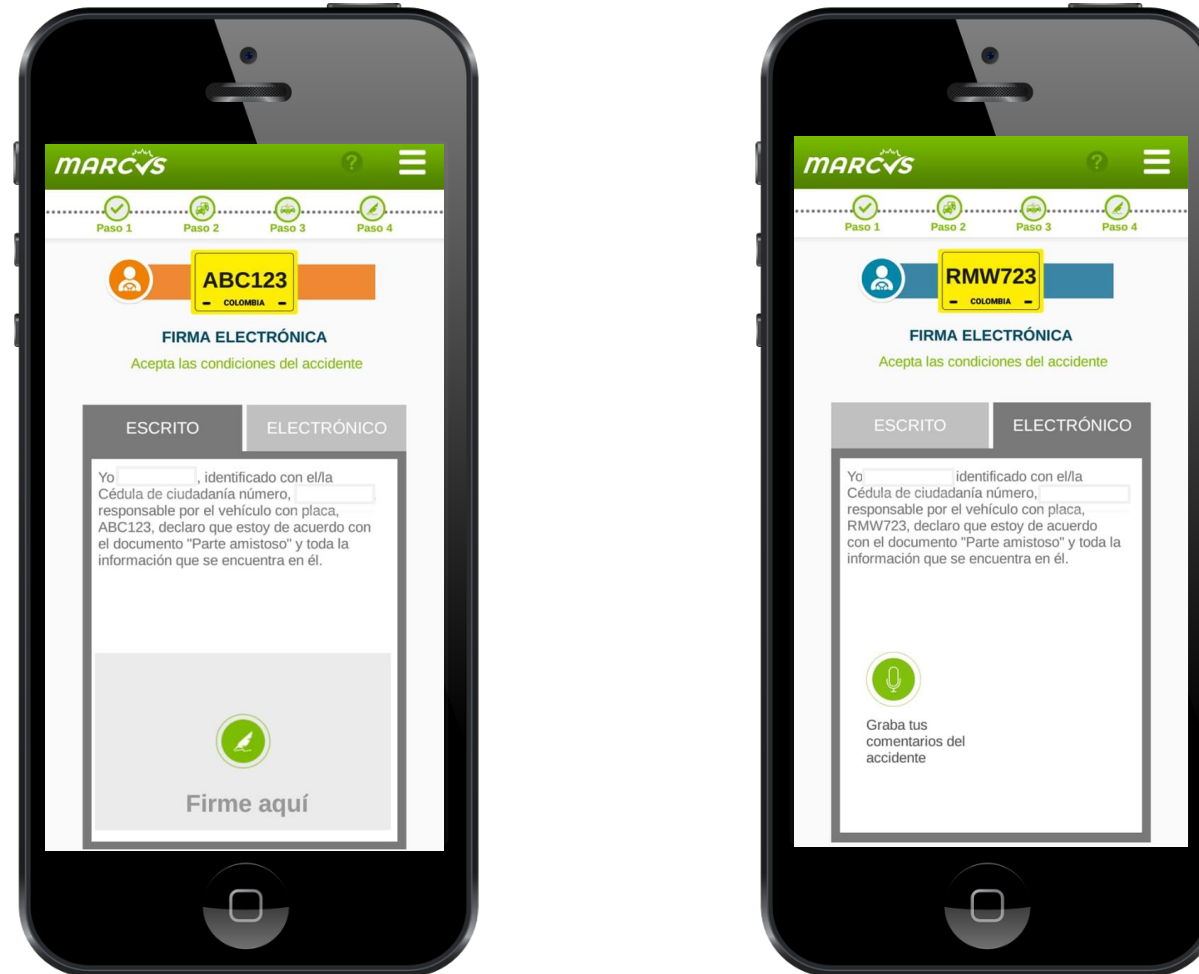
PREVISUALIZACIÓN DEL FORMULARIO Y FIRMAS

Pulsar clic en el botón "CONTINUAR" una vez se ha revisado el pre-formulario con la determinación automática de la responsabilidad y los conductores estén de acuerdo para proceder a las firmas

The image shows a Samsung smartphone displaying the MARCYS app interface. The app is titled 'PREVISUALIZACIÓN DEL FORMULARIO Y FIRMAS' and shows a pre-form for an accident report. The form includes sections for 'EDIFICACIÓN', 'VEHICULO A', 'VEHICULO B', 'CONDUCTOR A', 'CONDUCTOR B', 'ASEGURADOR A', 'ASEGURADOR B', 'ASEGURADORA A', 'ASEGURADORA B', 'VEHICULO A', 'VEHICULO B', 'PRIMER IMPACTO', 'PRIMER IMPACTO', 'CIRCUNSTANCIAS DEL ACCIDENTE', 'VOLTEAM A LA DERECHA', 'VOLTEAM A LA IZQUIERDA', 'EVIDENCIAS', 'DETERMINACIÓN DEL RESPONSABLE', 'EVIDENCIAS', 'COMENTARIOS', and 'COMENTARIOS'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'CONTINUAR' (green) and 'RECHAZAR' (red). Dotted lines connect these buttons to explanatory text boxes on either side.

Pulsar clic en el botón "RECHAZAR" En caso de que los conductores no estén de acuerdo con la información consignada en el pre-formulario. Esta acción descarta el caso en su totalidad.

FIRMA DEL CONDUCTOR A Y B



Es importante que el conductor lea la información descrita en la pantalla antes de firmar.



Es importante que el conductor lea la información descrita en la pantalla antes de firmar.



Fin del proceso



Formulario

DECLARACION AMISTOSA DE ACCIDENTE DE AUTOMÓVIL

1 Fecha: 18 / 6 / 2019

2 LOCALIZACION BOGOTÁ, BOGOTÁ D.C.
C/ 527 #14-3, Bogotá, Colombia

3 VALIDACION ¿Hay más de 2 vehículos involucrados? ☐ **¿Hay algún otro daño ocasionado por los vehículos?** ☐

4 CONDUCTOR

5 ASEGURADORA AXA COLPUNTA

6 ASEGURADORA BOLIVAR

7 VEHICULO A MBZ588

8 VEHICULO B DDQ892

9 CIRCUNSTANCIAS DEL ACCIDENTE

10 COMENTARIOS

El formulario llega a los correos:

- Diligenciados en la información de los conductores.
- Usuarios de la asistencia que diligencia el caso
- Área de recobros de la compañía

5.2 Funcionalidades adicionales

5.2.1 En línea: enviar firmas a correo electrónico

FIRMA DEL CONDUCTOR A Y B A TRAVÉS DE SU DISPOSITIVO

Conductor A

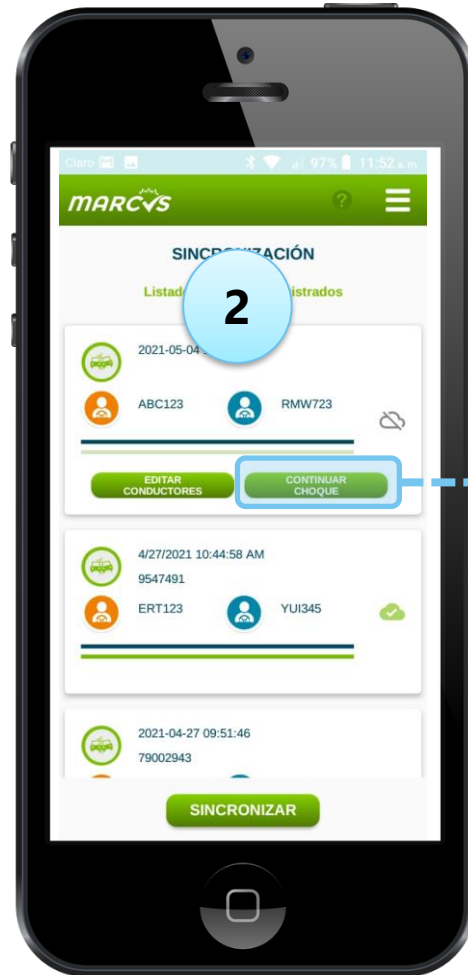
Conductor B

NOTAS:

1. Es importante que el conductor lea la información descrita en la pantalla antes de firmar.
2. Una vez los dos conductores firmen, el formulario se enviará a todos los involucrados.

5.2.2 En línea: ¿Qué hacer cuando se cae un caso?

¿QUÉ HACER CUANDO SE CAE UN CASO?



Pulsar clic en “CONTINUAR CHOQUE” para continuar donde quedo y finalizar el caso de forma fuera de línea



Sincronizar el caso para que se envíen el formulario

5.2.4 Agregar más aseguradoras

Agregar aseguradoras



5.2.5 Menú



1

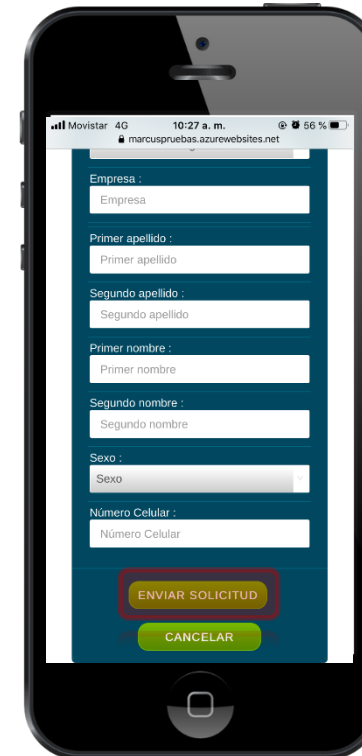
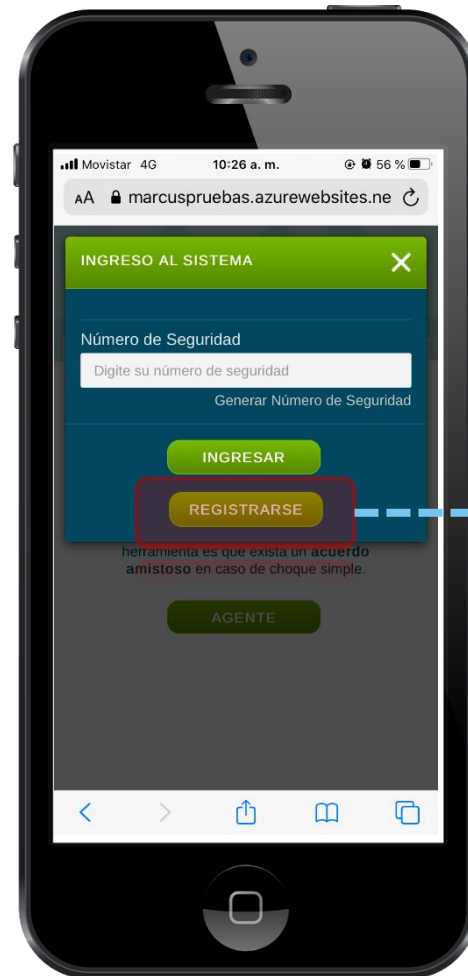
Pulsar clic en el menú para desplegarlo



5.2.6 Registro en la aplicación

Registrarse en la aplicación

1. Pulsar clic en el botón “REGISTRARSE” caso de ser un usuario nuevo para llevar a cabo el proceso de registro en la aplicación

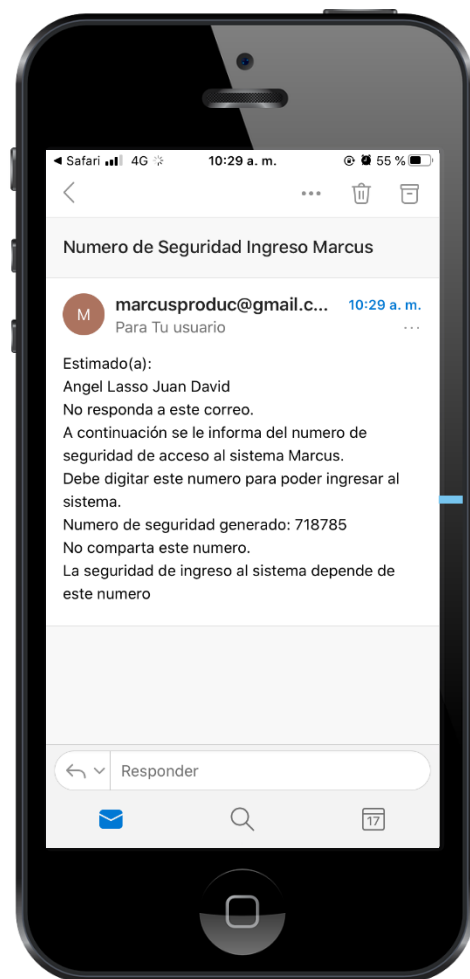


2. Pulsar clic en el botón “ENVIAR SOLICITUD” una vez ha diligenciado todos los campos del registro

CONFIRMACIÓN AUTORIZACIÓN DEL USUARIO



Una vez autorizado el usuario, se dispara desde el sistema un correo electrónico con el número de seguridad con el cual se inicia la sesión. Este código tiene una duración de un mes, lo que significa que la sesión se mantendrá vigente durante ese período de tiempo. Una vez finalizado, se debe renovar.



Numero de Seguridad Ingreso Marcus



marcusproduc@gmail.com

Para Juan David Angel Lasso; marcusproducsoporte@gmail.com;
marcusproduc@gmail.com



Lunes 26/04

Se han quitado los saltos de línea adicionales de este mensaje.

Estimado(a):

Angel Lasso Juan David

No responda a este correo.

A continuación se le informa del numero de seguridad de acceso al sistema Marcus.

Debe digitar este numero para poder ingresar al sistema.

Numero de seguridad generado: **841711**

No comparta este numero.

La seguridad de ingreso al sistema depende de este numero AUTORIZADO POR LA COMPAÑÍA :

BBVA

Primera autorización

Solicitud de Ingreso Autorizada



marcusproduc@gmail.com

Para Juan David Angel Lasso; marcusproducsoporte@gmail.com; marcusproduc@gmail.com

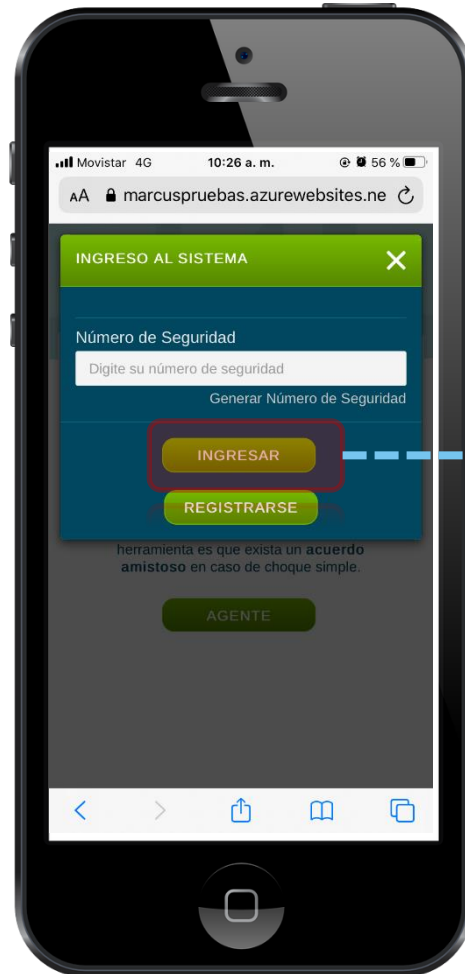
No responda a este correo.

. Solicitud de Ingreso Autorizada.

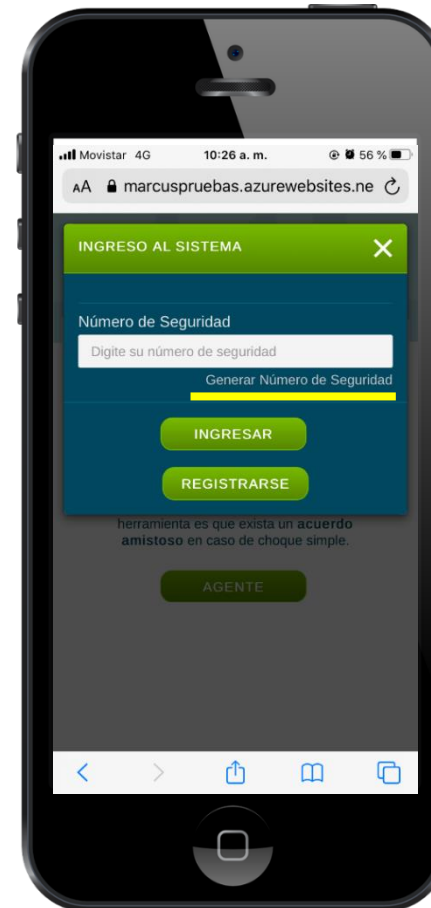
AUTORIZADO POR LA COMPAÑÍA : LIBERTY

Siguientes autorizaciones

5.2.7 Iniciar sesión



1. Ingresar el número de seguridad generado que se encuentra en el correo - Ej: 718785.
2. Pulsar clic en el botón "INGRESAR"

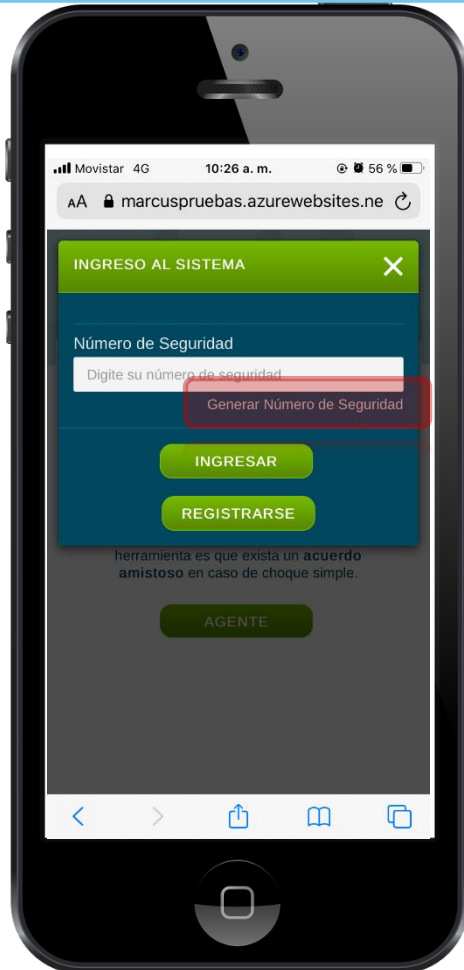


Siempre que aparezca la pantalla en la que el aplicativo solicita digitar el número de seguridad, el usuario debe:

1. Pulsar clic en la opción "Generar Numero de Seguridad".
2. Digitar el Número de Seguridad que llega a través del correo electrónico con el cual el usuario con el que se registro.

GENERAR NÚMERO DE SEGURIDAD

1 Pulsar clic en el botón "GENERAR NÚMERO DE SEGURIDAD"



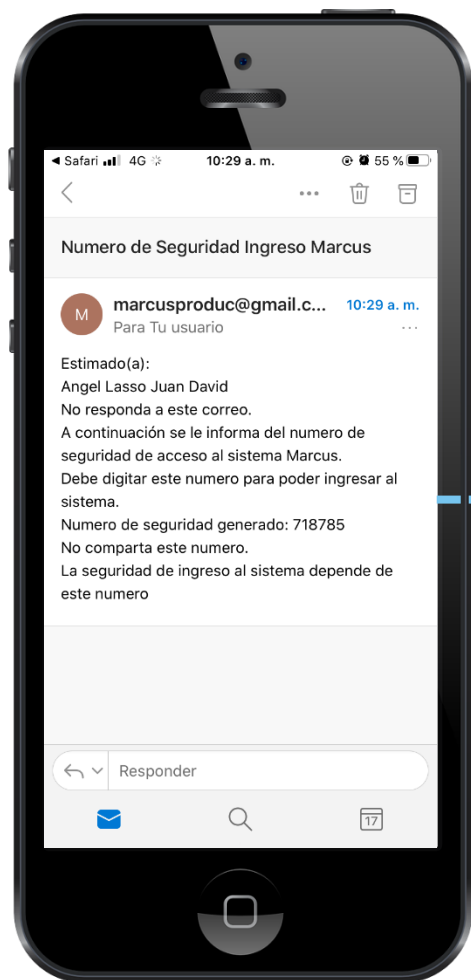
2 Digitar correo electrónico registrado



2 Pulsar clic en el botón "X"



Pulsar clic en el botón "ENVIAR"



Estimado(a):

Angel Lasso Juan David

No responda a este correo.

A continuación se le informa del numero de seguridad de acceso al sistema Marcus.

Debe digitar este numero para poder ingresar al sistema.

Numero de seguridad generado: 718785

No comparta este numero.

La seguridad de ingreso al sistema depende de este numero

¡MUCHAS GRACIAS!